# Утвержденприказом ОАО «Кубаньэнерго» от 28.05.2015 №431

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Кубаньэнерго»

# КОД 1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взымается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение заявителя о заключении договора | Технологическое присоединение к сетям ОАО «Кубаньэнерго» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка ОАО «Кубаньэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | **2.2.** Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны ОАО «Кубаньэнерго» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ОАО «Кубаньэнерго»подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда | Договор считается заключенным с даты получения ОАО «Кубаньэнерго» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | Письменная  | С даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ОАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ОАО «Кубаньэнерго»: contact@kuben.elektra.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов:

|  |  |
| --- | --- |
| **Филиал**  | **Почтовый индекс, адрес** |
| Адыгейские электрические сети | [385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data2) |
| Армавирские электрические сети | [352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data3) |
| Краснодарские электрические сети | [350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data6) |
| Лабинские электрические сети | [352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data7) |
| Ленинградские электрические сети | 353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии,6 |
| Славянские электрические сети | [353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул.Строительная,49](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data9) |
| Сочинские электрические сети | [354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Несебрская, 6](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data11)  |
| Тимашевские электрические сети | [352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул.Ленина,176](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data14) |
| Тихорецкие электрические сети | [352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data16)  |
| Усть-Лабинские электрические сети | [352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data17) |
| Юго-Западные электрические сети | [353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, д.1](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data18) |
| 353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5 |

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)